

文件編號	EM-HP-012
版 次	1.3

# 執行職務遭受不法侵害預防計畫

朝陽科技大學

中華民國 110 年 01 月 11 日

核 定

文件名稱	執行職務遭受不法侵害預防計畫			訂定單位	環境安全衛生處		
文件編號	EM-HP-012	版本	1.3	修改日期	110.07.02	頁次	1/16

會審單位：

制定單位：環安處

撰寫人：楊筑安

核稿：陳銘雄  
(單位主管)

： ( )

： ( )

： ( )

： ( )

： ( )

： ( )

管理代表：張華南

本文件由朝陽科技大學環境安全衛生處簽准頒行，使用者對本文件之各項內容存有疑義者，可逕洽文件撰寫人員詮釋之。對本文件之內容有任何修訂或改進意見，均請影印後附之「文件修訂建議表」，於填表核章後送環境安全衛生處，各項增訂或修繕作業均依「文件管理程序」規定簽准核定後實施。

文件名稱	執行職務遭受不法侵害預防計畫			訂定單位	環境安全衛生處		
文件編號	EM-HP-012	版本	1.3	修改日期	110.07.02	頁次	2/16

## 修 訂 紀 錄 表

修訂日期	頁次	原 有 內 容	修 訂 內 容	修訂者	審查者	核定者	版次	文件管制
2020.04.27	8		增加潛在職場暴力風險評估表	林妤潔	蕭文達	張華南		
2020.11.12	4		修訂各部門職責工作內容	林妤潔	陳銘雄	張華南		
2020.11.12	6		修訂通報流程程序內容	林妤潔	陳銘雄	張華南		
2020.11.12	8		新增通報處理流程圖	林妤潔	陳銘雄	張華南		
2020.11.12	10		修訂潛在職場暴力風險評估表內容	林妤潔	陳銘雄	張華南		
2020.11.12	15		新增風險評估說明	林妤潔	陳銘雄	張華南		
2020.11.12	16		修訂執行職務遭受不法侵害通報表	林妤潔	陳銘雄	張華南		
2020.11.12	17		修訂執行職務不法侵害事件調查表	林妤潔	陳銘雄	張華南		
2021.07.02	8		新增執行成效之評估及改善	楊筑安	陳銘雄	張華南		
2021.07.09	6		修訂本計畫之相關紀錄存檔備查至少三年	楊筑安	陳銘雄	張華南		

文件名稱	執行職務遭受不法侵害預防計畫			訂定單位	環境安全衛生處		
文件編號	EM-HP-012	版本	1.3	修改日期	110.07.02	頁次	3/16

## 目 錄

一、目的.....	4
二、定義.....	4
三、適用對象.....	4
四、職責分工.....	4
五、執行職務遭受不法侵害預防程序.....	5
六、公告聲明單.....	5
七、通報處理程序.....	5
八、有關性騷擾等職場不法侵害之事件相關業務職權辦理.....	6
九、執行成效之評估與改善.....	6
十、附件.....	8

文件名稱	執行職務遭受不法侵害預防計畫			訂定單位	環境安全衛生處		
文件編號	EM-HP-012	版本	1.3	修改日期	110.07.02	頁次	4/16

#### 一、目的

- (一) 依據職業安全衛生法第 6 條及同法施行細則第 11 條之規定辦理。
- (二) 為防止本校教職員工執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害，並妥善預防及處置職場暴力事件，確保教職員工之身心健康。

#### 二、定義

- (一) 執行職務遭受不法侵害，係指教職員工在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，以至於明顯或隱藏地對其安全、福祉與健康構成傷害的事件。包含下列 4 種類型：
  1. 肢體暴力：毆打、抓傷、拳打、腳踢等。
  2. 心理暴力：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等。
  3. 言語暴力：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等。
  4. 性侵害、性騷擾或性霸凌。
- (二) 人員業管單位：
  1. 人力資源處：教師、校聘職員工(含約聘僱)。
  2. 研究發展處：
    - (1) 科技部、教育部等單位專案計畫聘用之專兼任助理、臨時工。
    - (2) 博士後研究人員。
    - (3) 校級重點特色計畫聘用人員。
    - (4) 國合處處聘專案人員。
  3. 產學合作處
    - (1) 除科技部及教育部外，公民營單位專案計畫聘用之專兼任助理、臨時工。
    - (2) 校級研究中心/專服中心聘用人員。
  4. 推廣教育處：依推廣教育處單位計畫聘用之專兼任助理、臨時工。

#### 三、適用對象：本校教職員工。

#### 四、職責分工：

##### (一) 校長：

1. 宣示落實預防對執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害。
2. 督導本校各單位執行相關業務。

##### (二) 單位一級主管：

1. 監督執行所屬單位之風險評估、控制與改善，並填報「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」（如附表一），依評估結果協調改善及管理。
2. 協助調查或處理所屬教職員工受職場不法侵害之通報或申訴。
3. 提供所屬教職員工必要之保護及預防措施。

##### (三) 環境安全衛生處(以下簡稱環安處)

1. 負責擬定本計畫。
2. 接獲通報後，由環安處簽請校長成立「不法侵害事件調查小組」。
3. 擔任主管機關查核之聯繫窗口，召集相關單位接受查核。
4. 每年定期彙整並分析各單位「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」相關之資料。

文件名稱	執行職務遭受不法侵害預防計畫			訂定單位	環境安全衛生處		
文件編號	EM-HP-012	版本	1.3	修改日期	110.07.02	頁次	5/16

5.協助因受職場暴力之教職員工，提供相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護之適性評估與建議。

(四)人員業管單位：

- 1.協助「不法侵害事件調查小組」辦理後續相關事宜。
- 2.有人事調動與人事終止聘僱作業前，負責提供必要保護措施。
- 3.專案計畫人員依契約或工作規則辦理相關措施。

(五)本校教職員工：發現或知悉疑似職場不法侵害事件時，應立即通報。

五、執行職務遭受不法侵害預防程序如下：

(一)各單位依「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(附件一)確實評估與填報。

(二)危害預防措施：

1.控制與改善，建議方式如下

(1)工程控制

- a.勞動場所盡可能保持最低限噪音(控制於 60 分貝以下)，避免刺激教職員工及外部人員之情緒。
- b.應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好。
- c.工作空間應保持室內、室外照明良好，特別是夜間出入口、停車場及儲藏室。
- d.提供安全進出之通道，必要時加設人員進出管制措施，以避免未獲授權之人士擅自進出工作地點。
- e.依照工作場所實際狀況、執行活動及風險程度選擇警報系統或監視系統，所有系統應定期妥善維護及測試。

(2)行政管理：

- a.簡化工作流程，減少教職員工與服務對象於互動過程之衝突。
- b.依工作適性調整人力，避免導致不法侵害事情發生或惡化。
- c.有特定需求作業或新進教職員工應加強訓練。

(3)教育訓練

- a.介紹職場工作環境特色、管理政策及通報管道。
- b.提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害，增進辨識在暴力情境之技巧，以降低職場不法侵害事件。
- c.辦理人際關係與溝通技巧相關課程，以預防或緩解潛在職場不法侵害情境。

六、各單位應於工作場所公告本校之「預防執行職務遭受不法侵害聲明」(附件一)

七、通報處理程序

- 1.本校教職員工於遭遇或知悉疑似遭受職場不法侵害行為時，應填寫「朝陽科技大學執行職務遭受不法侵害之通報表」(附表二)，並立即通報環安處。

文件名稱	執行職務遭受不法侵害預防計畫			訂定單位	環境安全衛生處		
文件編號	EM-HP-012	版本	1.3	修改日期	110.07.02	頁次	6/16

2.環安處接獲通報後，簽請校長成立「不法侵害事件調查小組」，並於調查後對事件做出回應。

3.人員業管單位應於調查後填報「執行職務遭受不法侵害事件調查表」(附表二)，並擲交環安處存查。。

4.事件調查及處理之過程應確保客觀、公平及公正，對受害人及通報或申訴者之權益及隱私完全保密，確保通報或申訴者不會受到報復。

5.職場不法侵害預防、通報及處置流程，如圖 1 所示。

八、有關性侵害、性騷擾、性霸凌等職場遭受不法侵害之事件通報等作業，依本校相關業管職權辦理。

九、執行成效之評估及改善

1.於重大暴力事件發生後進行職場暴力風險評估，確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，檢討其適用性及有效性，並應對環境及職務進行審查及檢討，以找出改善之機會。

2.職場暴力相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療、賠償紀錄及職場暴力事件之調查報告等，應交由環安處保存，以利每年風險評估和事後審查。

3.相關法令變更、作業型態或空間變更時，視情況修正計畫內容。

十、本計畫之相關紀錄存檔備查至少 三 年。

十一、本計畫經環境安全衛生委員會通過後，陳請校長核定後公告實施，修正時亦同。

文件名稱	執行職務遭受不法侵害預防計畫			訂定單位	環境安全衛生處		
文件編號	EM-HP-012	版本	1.3	修改日期	110.07.02	頁次	7/16

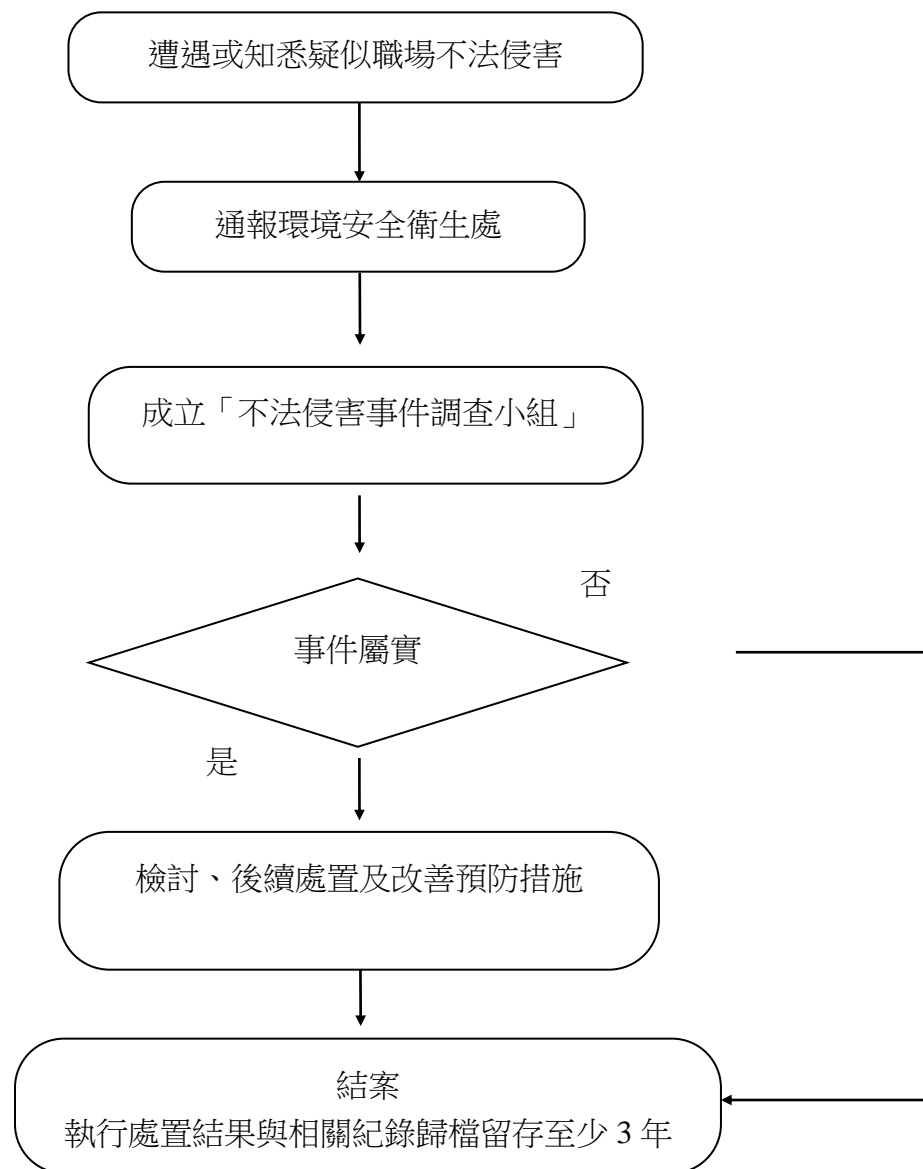


圖 1.職場不法侵害預防、通告及處理流程圖



文件名稱	執行職務遭受不法侵害預防計畫			訂定單位	環境安全衛生處		
文件編號	EM-HP-012	版本	1.3	修改日期	110.07.02	頁次	8/16

## 朝陽科技大學 禁止執行職務遭受不法侵害之書面說明

朝陽科技大學(以下稱本校)為促進職場和諧、保障所有教職員工職場安全及工作權，特以書面聲明，決不容忍任何本校主管及教職員工之間有不法侵害之行為。

一、決不容許本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦決不容忍本校教職員工生、家屬或其他人對本校教職員工有職場暴力之行為。

二、職場暴力行為的樣態：

(一)肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等。

(二)心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、歧視等。

(三)言語暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、辱罵等。

(四)性侵害、性騷擾或性霸凌。

三、所有教職員工均有責任確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生時，都應立即通知單位主管及環境安全衛生處。校內接獲通知後，應以保密方式進行調查，若調查屬實者，依規定懲處。

四、對通報者或協助調查者，絕對禁止有任何報復行為，若有，將會做行政懲處。

五、教職員工可利用所設置之內部通報機制，處理此類糾紛，但如教職員工需要額外協助，本校亦盡力提供協助。

六、校內職場暴力受理通報、申訴管道：環境安全衛生處通報專線電話：04-23323000 分機 6096、6097；通報專用電子信箱 [ensafe@cyut.edu.tw](mailto:ensafe@cyut.edu.tw)。

校長：鄭通明

2021 年 7 月 6 日

文件名稱	執行職務遭受不法侵害預防計畫			訂定單位	環境安全衛生處		
文件編號	EM-HP-012	版本	1.3	修改日期	110.07.02	頁次	9/16

附表一、

## 朝陽科技大學 職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位：

評估日期：

受評估者之場所：

場所內工作型態及人數：

評估人員：

審核者：

潛在風險 (註：勾“否”者該項無須評估)	是	否	不法侵害風險類型(肢體/心理/言語/性騷擾)	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施
<b>外部不法侵害</b>								
是否有組織外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知，可能成為本單位教職員工之不法侵害來源。			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不太可能(1)	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)	<input type="checkbox"/> 高度(6-9) <input type="checkbox"/> 中度(3-4) <input type="checkbox"/> 低度(1-2)		
是否有已知工作會接觸有暴力史之外來對象			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不太可能(1)	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)	<input type="checkbox"/> 高度(6-9) <input type="checkbox"/> 中度(3-4) <input type="checkbox"/> 低度(1-2)		
外部人員之工作性質是否為執行公共安全業務(如警衛)			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(3) <input type="checkbox"/> 及不太可能(1)	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)	<input type="checkbox"/> 高度(6-9) <input type="checkbox"/> 中度(3-4) <input type="checkbox"/> 低度(1-2)		

文件名稱	執行職務遭受不法侵害預防計畫			訂定單位	環境安全衛生處		
文件編號	EM-HP-012	版本	1.3	修改日期	110.07.02	頁次	10/16

潛在風險 (註：勾“否”者該項無須評估)	是	否	不法侵害風險類型(肢體/心理/言語/性騷擾)	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施
<b>外部不法侵害</b>								
工作場所是否為治安不佳或交通不便之偏遠地區			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(3) <input type="checkbox"/> 及不太可能(1)	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)	<input type="checkbox"/> 高度(6-9) <input type="checkbox"/> 中度(3-4) <input type="checkbox"/> 低度(1-2)		
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(3) <input type="checkbox"/> 及不太可能(1)	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)	<input type="checkbox"/> 高度(6-9) <input type="checkbox"/> 中度(3-4) <input type="checkbox"/> 低度(1-2)		
外部人員之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(3) <input type="checkbox"/> 及不太可能(1)	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)	<input type="checkbox"/> 高度(6-9) <input type="checkbox"/> 中度(3-4) <input type="checkbox"/> 低度(1-2)		
離開工作場所後，是否可能遭受因執行職務所致之不法侵害行為			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(3) <input type="checkbox"/> 及不太可能(1)	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)	<input type="checkbox"/> 高度(6-9) <input type="checkbox"/> 中度(3-4) <input type="checkbox"/> 低度(1-2)		

文件名稱	執行職務遭受不法侵害預防計畫			訂定單位	環境安全衛生處		
文件編號	EM-HP-012	版本	1.3	修改日期	110.07.02	頁次	11/16

潛在風險 (註：勾“否”者該項無須評估)	是	否	不法侵害風險類型(肢體/心理/言語/性騷擾)	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施
<b>內部不法侵害</b>								
組織內是否曾發生主管或教職員工遭受同事(含上司)不當言之對待。			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不太可能(1)	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 輕度傷害(1)	<input type="checkbox"/> 高度(6-9) <input type="checkbox"/> 中度(3-4) <input type="checkbox"/> 低度(1-2)		
是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之教職員工			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不太可能(1)	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 低度傷害(1)	<input type="checkbox"/> 高度(6-9) <input type="checkbox"/> 中度(3-4) <input type="checkbox"/> 低度(1-2)		
是否有教職員工離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不太可能(1)	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 低度傷害(1)	<input type="checkbox"/> 高度(6-9) <input type="checkbox"/> 中度(3-4) <input type="checkbox"/> 低度(1-2)		
是否有超時工作，反映工作壓力大之教職員工。			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不太可能(1)	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 低度傷害(1)	<input type="checkbox"/> 高度(6-9) <input type="checkbox"/> 中度(3-4) <input type="checkbox"/> 低度(1-2)		

文件名稱	執行職務遭受不法侵害預防計畫			訂定單位	環境安全衛生處		
文件編號	EM-HP-012	版本	1.3	修改日期	110.07.02	頁次	12/16

潛在風險 (註：勾“否”者該項無須評估)	是	否	不法侵害風險類型(肢體/心理/言語/性騷擾)	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施
<b>內部不法侵害</b>								
是否有被同仁排擠或工作適應不良之教職員工			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不太可能(1)	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 低度傷害(1)	<input type="checkbox"/> 高度(6-9) <input type="checkbox"/> 中度(3-4) <input type="checkbox"/> 低度(1-2)		
內部是否有酗酒、毒癮之教職員工			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不太可能(1)	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 低度傷害(1)	<input type="checkbox"/> 高度(6-9) <input type="checkbox"/> 中度(3-4) <input type="checkbox"/> 低度(1-2)		
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不太可能(1)	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 低度傷害(1)	<input type="checkbox"/> 高度(6-9) <input type="checkbox"/> 中度(3-4) <input type="checkbox"/> 低度(1-2)		
內部使否有處於情緒低落、絕望或恐懼，極須被關懷照顧之工作者。			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不太可能(1)	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 低度傷害(1)	<input type="checkbox"/> 高度(6-9) <input type="checkbox"/> 中度(3-4) <input type="checkbox"/> 低度(1-2)		

文件名稱	執行職務遭受不法侵害預防計畫			訂定單位	環境安全衛生處		
文件編號	EM-HP-012	版本	1.3	修改日期	110.07.02	頁次	13/16

潛在風險 (註：勾“否”者該項無須評估)	是	否	不法侵害風險類型(肢體/心理/言語/性騷擾)	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施
<b>內部不法侵害</b>								
工作環境是否有空間擁擠、照明設備不足之問題			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不太可能(1)	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 低度傷害(1)	<input type="checkbox"/> 高度(6-9) <input type="checkbox"/> 中度(3-4) <input type="checkbox"/> 低度(1-2)		
工作場所出入是否有相當管制措施			<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不太可能(1)	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害(3) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 低度傷害(1)	<input type="checkbox"/> 高度(6-9) <input type="checkbox"/> 中度(3-4) <input type="checkbox"/> 低度(1-2)		

表 1 簡易風險等級分類

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害(3 分)	中度傷害(2 分)	輕度傷害(1 分)
可能性	可能(3)	高度風險(9 分)	高度風險(6 分)	中度風險(3 分)
	不大可能(2)	高度風險(6 分)	中度風險(4 分)	低度風險(1 分)
	極不大可能(1)	中度風險(3 分)	低度風險(2 分)	低度風險(1 分)

表 2.風險控制措施建議

風險等級	控制措施建議
低度(1-2 分)	暫時無須採取風險降低措施，但須確保現有防護措施之有效性。
中度(3-4 分)	基於成本或財務等考量，宜逐步採取風險降低措施，以逐步降低中度風險
高度(6-9 分)	須在一定期限內採取風險控制設施。

文件名稱	執行職務遭受不法侵害預防計畫			訂定單位	環境安全衛生處		
文件編號	EM-HP-012	版本	1.3	修改日期	110.07.02	頁次	14/16

### 風險評估方式說明

- 一、 風險可由危害嚴重性極可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：
  - (一)可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等
  - (二)傷害程度，一般可簡易區分為：
    - 1.輕度傷害，如：(1)表皮受傷：割傷、輕微割傷、瘀傷；(2)不適與刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3)言語上的騷擾，造成心理短暫不舒服。
    - 2.中度傷害，如：(1)割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2)造成上肢異常及輕度永久性失能；(3)遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
    - 3.嚴重傷害，如：(1)截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2)其他嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3)遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。
- 二、 非預期事件後果的評估也是非常嚴重的工作。可能性等級之區分一般分為：
  - (一)可能發生：一年可能會發生一次以上。
  - (二)不太可能發生：至少一至十年以內，可能會發生一次。
  - (三)極不太可能發生：至少十年以上，才會發生一次。
- 三、 風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表 1.為 3\*3 風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。

文件名稱	執行職務遭受不法侵害預防計畫			訂定單位	環境安全衛生處		
文件編號	EM-HP-012	版本	1.3	修改日期	110.07.02	頁次	15/17
					保管單位	環安處	
					保存年限	3 年	

附表二

## 朝陽科技大學執行職務遭受不法侵害通報表

通報內容(由通報人填寫)	
通報日期:____年____月____日/時間:_____	
通報人:_____、聯絡電話:_____	
發生日期:_____、發生地點:_____	
受害者	疑似加害者
姓名或特徵:_____	姓名或特徵:_____
性別: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	性別: <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
<input type="checkbox"/> 內部員工 (所屬部門/單位:_____)	<input type="checkbox"/> 內部員工 (所屬部門/單位:_____)
<input type="checkbox"/> 外部員工	<input type="checkbox"/> 外部員工
受害者及加害者關係:	
不法侵害類型: <input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 言語暴力 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他	
發生原因及過程:	
<div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-bottom: 1px solid black; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div>	
造成傷害: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(請填下述內容)	
1. 受傷人員: <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 其他_____	
2. 傷害程度:_____	
3. 目擊者: <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(請填姓名):_____	



文件名稱	執行職務遭受不法侵害預防計畫			訂定單位	環境安全衛生處		
文件編號	EM-HP-012	版本	1.3	修改日期	110.07.02	頁次	16/16

附表三

保管單位	環安處
保存年限	3 年

## 朝陽科技大學執行職務遭受不法侵害事件調查表

受理日期:_____時間:_____	姓名:_____
<p>事件調查小組成員：</p> <p>1.環境安全衛生處人員：</p> <p>2.職業安全衛生醫療相關人員：</p> <p>3.人員業管單位人員：</p> <p>4.相關單位指派調查人員：</p>	
<p>調查結果：</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
受害者安置情形	加害者懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他_____	<p>外部人員：<input type="checkbox"/>無    <input type="checkbox"/>送警法辦</p> <p>內部人員：<input type="checkbox"/>無    <input type="checkbox"/>調整職務</p> <p style="padding-left: 100px;"><input type="checkbox"/>送警法辦</p> <p style="padding-left: 100px;"><input type="checkbox"/>其他_____</p>
向受害者說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是(請註明日期)	
<p>傷害者需醫療處置否：<input type="checkbox"/>否   <input type="checkbox"/>是</p> <p>事發後雙方調解否：<input type="checkbox"/>否   <input type="checkbox"/>是</p> <p>檢討及改善預防改善措施：</p> <p>公部門勞檢、警政、法律機關介入處理</p>	